

Toldijk, april 2017

### **Kwaliteits Beleidsverklaring**

Hiermee verklaren wij als directie van Verhey Toldijk, dat het uitvoeren van opdrachten, conform de klantenwens, onze hoofddoelstelling is, waarbij het gebodene minimaal moet voldoen aan datgene wat de klant in opdracht heeft gegeven.

Bij afwijkingen wordt de klant altijd geïnformeerd over de afwijking wanneer dit invloed heeft op de uiterlijke vormgeving, de functionaliteit, de veiligheid of de levensduur.

Het realiseren van onze doelstellingen op het gebied van kwaliteit en klanttevredenheid zijn onze 1e prioriteit. Tevens streven wij naar het continue verbeteren van onze prestaties op dit vlak. Wij zullen dit doen met behulp van instructies, opleidingen en door de afstemming van gereedschappen aan het uit te voeren werk.

Om te meten of onze doelstelling ook wordt bereikt, wordt jaarlijks de klanttevredenheid gemeten. De uitkomsten zullen worden gebruikt om als feedback te dienen voor het verbeteren van onze procedures en/of producten of diensten.

### **Waarborg**

Om het bovenstaande te kunnen waarborgen hebben wij als Verhey Toldijk voor ons bedrijf een ISO /BRL kwaliteitssysteem opgezet en geïmplementeerd.

Uitgangspunten voor dit systeem zijn de eisen en voorschriften zoals die zijn vastgelegd in de ISO 9001:2015, de vigerende versies van de SIKB BRL 2100 en Protocol 2101, alsmede de BRL SIKB 11000 en Protocol 11001

De directie beschouwt kwaliteit als een belangrijk onderdeel van haar taak en zal dit beleid regelmatig jaarlijks in overleg evalueren, indien nodig het beleid in deze aanpassen en de daaruit voortvloeiende beleidsaanpassingen bespreken met alle direct betrokkenen.

De organisatie kan terugvallen op de aangewezen ISO/ KAM functionaris, de heer Kasper Snelder, tevens directielid/-vertegenwoordiger én de administratie van het bedrijfsbureau.

Kwaliteit zal regelmatig onderwerp van gesprek zijn binnen alle bestaande overlegstructuren.

Directie

W. Verheij



K. Snelder



J. W. Bilderbeek

